

## **Algemene voorwaarden W-Drive**

### **1. Definities**

- 1.1 W-Drive: aanduiding van de leverancier van diensten, welke verplicht is zijn diensten te verlenen volgens deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere of zakelijke cliënt genoemd) die gebruik wenst te maken van de diensten van W-Drive.
- 1.3 Tarieven: de door W-Drive vastgestelde vergoedingen welke de cliënt verschuldigd is wanneer er gebruik wordt gemaakt van enkele of meerdere diensten van W-Drive.
- 1.4 Dienstovereenkomst: de verzamelnaam van elke vorm van overeenkomst tussen W-Drive en een cliënt op grond waarvan door W-Drive diensten worden verleend.
- 1.5 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, logo's en scripts.

### **2. Dienstverlening / verplichtingen W-Drive verplichtingen Cliënt**

- 2.1 W-Drive verbindt zich tot het met zorg en op vakbekwame wijze uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- 2.2 De persoonsgegevens van klant verstrekt aan W-Drive worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij W-Drive daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.
- 2.3 De cliënt zal W-Drive steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van W-Drive noodzakelijk is.
- 2.4 De cliënt garandeert dat alle redelijke instructies van W-Drive met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd, om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en W-Drive in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom W-Drive redelijkerwijs verzoekt.

### **3. Betalingen**

- 3.1 Betaling dient á contant te geschieden tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Tenzij anders vermeld, zijn door W-Drive genoemde vergoedingen steeds inclusief BTW.
- 3.3 W-Drive is gerechtigd de tarieven periodiek aan te passen, indien dit noodzakelijk wordt geacht.
- 3.4 Indien de verschuldigde vergoeding niet binnen de op de factuur vermelde periode, en na het versturen van een betalingsherinnering in het bezit is van W-Drive, is W-Drive gerechtigd de betaling uit handen te geven en levering van de dienst op te schorten zonder nadere mededeling aan de cliënt. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van de cliënt.

### **4. Overmacht**

- 4.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van W-Drive onafhankelijke omstandigheid en ziekte van de heer W. de Bruin, waardoor de nakoming van de verplichtingen van W-Drive jegens de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van W-Drive kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, inclusief maar niet beperkt tot apparatuurstoringen en stroomstoringen.
- 4.2 Indien W-Drive door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de cliënt kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 4.3 Indien de overmachttoestand veertien (14) dagen of langer heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **5. Auteursrechten**

- 5.1 Op alle door W-Drive ontworpen, gemaakte of gebruikte afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen en ontwerpen rust het auteursrecht bij W-Drive.
- 5.2 De wederpartij garandeert W-Drive dat indien zij zelf afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen of ontwerpen aanlevert, hierop geen auteursrechten van derden rusten.
- 5.3 W-Drive wordt door de cliënt volledig gevrijwaard voor aanspraken door derden op grond van onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijke beschermd materiaal die door de cliënt aan W-Drive zijn aangeleverd.

### **6. Termijnen**

- 6.1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen W-Drive aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan.

6.2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de cliënt W-Drive schriftelijk of elektronisch aan te manen, waarbij aan W-Drive alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Pas als deze termijn wordt overschreden, is de cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden. W-Drive zal samen met de cliënt zoeken naar een passende (tussen)oplossing.

## **7. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten**

7.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de klant op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website.

7.1.2. Onderhoud van alle links op de pagina's van de website.

7.1.3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's of eventuele nieuwe pagina's.

Wijzigingen aan de teksten worden uitgevoerd in overleg met de cliënt, of met het contract dat is afgesloten. In alle andere gevallen worden de (extra) kosten aan de klant doorberekend.

7.1.4. Toevoegen van geluidsmateriaal of films op de website.

7.1.5. Herhaling van aanmelden van de website op bestaande zoekmachines.

7.1.6. Toevoegen van scripts.

7.1.7. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf.

7.2. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is één maand voor het einde van het contract.

## **8. Meerwerk / wijziging**

8.1 Er is sprake van meerwerk, indien tijdens een overeenkomst van een bepaalde periode, blijkt dat er aanvullende diensten moeten worden geleverd. Deze verzwarende van de diensten, wordt als meerwerk beschouwd en ook als dusdanig in rekening gebracht. Uiteraard geschiedt alles in overleg met beide partijen.

8.2 Voor zover er sprake is van hosting van een website, een periodieke vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal W-Drive de cliënt van tevoren elektronisch, telefonisch of schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Schade welke naar het oordeel van de cliënt veroorzaakt is door grove schuld of opzet van W-Drive, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen na ontstaan daarvan, schriftelijk aan W-Drive te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld aan W-Drive, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de cliënt aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.2 De schade en of gevolgschade kunnen nooit meer zijn dan het afgesproken honorarium.

9.3 Indien de cliënt gebruik maakt van niet-gelicenseerde software – en of besturingssystemen, kan W-Drive nimmer aansprakelijk worden gesteld.

9.4 W-Drive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade verband houdende met zgn. cyberrisico's, waarbij via een (communicatie-) netwerk, dataverkeer ontregeld wordt, informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, verspreiden van computervirussen, etc.

## **10. Diversen**

10.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

10.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen van de algemene Voorwaarden onverlet.

10.4 W-Drive heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien (14) dagen na kennisgeving aan de cliënt. Indien de cliënt niet instemt met de wijziging, heeft deze tot zeven (7) dagen na de kennisgeving het recht de Overeenkomst met ingang van de eerstvolgende betalingsperiode op te zeggen.